Universidad Industrial de Santander

Bucaramanga, 23 de octubre de 2026

Apreciado(a) ciudadano(a)

Ref. PQRS 6934

Cordial saludo.

En ejercicio de mis funciones como jefe (e) de la División de Gestión de Talento Humano de la Universidad Industrial de Santander, me permito dar respuesta a su denuncia radicada a través de nuestros canales de comunicación, por medio del cual, *"Ponemos en su conocimiento la **DENUNCIA** de **ACOSO LABORAL** en contra de* [redacted] *quien en realidad hace las veces de* [redacted]*",* en los siguientes términos:

Agradecemos su comunicación ya que nos ayudan a mejorar continuamente en la prestación de los servicios a nuestro cargo y le reiteramos que el propósito de la División de Gestión de Talento Humano, es brindar los servicios a la comunidad en general con humanismo, calidad y oportunidad, por lo que, procederemos hacer la verificación del contenido de su denuncia, precisando al respecto que, su comunicación fue remitida al área competente a fin de que se valide y se realicen los correctivos a que haya lugar.

Lamentamos profundamente la experiencia que han tenido que presenciar, no obstante, me permito informarle que, todo nuestro personal se encuentra altamente capacitado para brindar una atención adecuada a toda la comunidad universitaria en la resolución de sus peticiones, agradecemos que nos haya dado a conocer estos hechos que nos permiten mejorar día a día en nuestros procesos.

Cordialmente,

Sergio Alonso Arenas Ramírez

Jefe (e), División de Gestión de Talento Humano

PBX: +57 (607) 634 4000 ext. 2561

Carrera 27 Calle 9 – Campus Central

Bucaramanga, Colombia